Módulo e-Rede OSCommerce v1.0

# Manual de
# Instalação do Módulo

estamos todos ligados

# ÍNDICE


01 **Introdução** ____ 3

02 **Versão** ____ 3

03 **Requerimentos** ____ 3

04 **Manual de instalação** ____ 4

4.1 Instruções iniciais ____ 4

4.2 Instalação e ativação do módulo ____ 9

4.3 Realizando uma compra com o módulo da Rede ____ 18

4.4 Acessando informações e logs dos pedidos ____ 22

4.5 Configurando um produto: o "Risco Produto" ____ 26

05 **Removendo o módulo da Rede** ____ 27

06 **Telas do ambiente e-Rede** ____ 28

Clique nos hiperlinks para navegar no material do Manual de Instalação do Módulo.

# 01 Introdução

Este documento tem por finalidade apresentar o manual de instalação do módulo da Rede para a plataforma de ecommerce **OSCommerce**. Será apresentado o passo-a-passo da instalação do módulo, considerando um ambiente do **OSCommerce** já em funcionamento. Não será abordado neste documento o procedimento de instalação do mesmo.

# 02 Versão

Este manual refere-se exclusivamente à **versão 1.0** do módulo da Rede para **OSCommerce**, que possui requerimentos específicos e que devem ser seguidos e verificados antes de instalá-lo em qualquer ambiente.

# 03 Requerimentos

Para a instalação correta desta versão do módulo, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

- Instalação do ecommerce **OSCommerce**: Versão 2.3.x
- As bibliotecas **SOAP** e **OpenSSL** do PHP devem estar ativas na configuração do servidor web.
- Os requerimentos relativos à versão do PHP, MySQL e do servidor web devem seguir as especificações da versão instalada do **OSCommerce**.

# 04 Manual de instalação

## 4.1 Instruções iniciais

- Faça o download do arquivo erede-oscommerce.zip, relativo ao módulo e-Rede para o **OSCommerce**;

- Para a extração do conteúdo, iremos considerar que a raiz de sua loja encontra-se dentro do diretório **"catalog"**. Caso a raiz esteja em outro diretório, considera-lo ao invés do definido aqui. Para realizar a extração dos arquivos, as seguintes regras devem ser seguidas:

  – Os arquivos **"catalog/erede_checkout_success.php"** e **"catalog/erede_info.php"** devem ser extraídos dentro do diretório **"catalog"** (ou o diretório raiz de sua loja);

  – O arquivo **"catalog/includes/modules/payment/erede.php"** deve ser extraído dentro do diretório **"catalog/includes/modules/payment"**;

– O arquivo **“catalog/account_history_info_erede.php”** não deve ser copiado para o seu diretório do **OSCommerce**. Ele deve ter seu conteúdo copiado e inserido dentro do arquivo **“account_history_info.php”**, no diretório **“catalog”** de sua instalação, na seguinte região (aproximadamente linha 185 no arquivo original):

```
<?php
  if (DOWNLOAD_ENABLED == 'true') include(DIR_WS_MODULES .
'downloads.php');
?>

[INSIRA O CÓDIGO NESTA REGIÃO]

  <div class="buttonSet">
    <?php echo tep_draw_button(IMAGE_BUTTON_BACK, 'triangle-1-w',
tep_href_link(FILENAME_ACCOUNT_HISTORY,
tep_get_all_get_params(array('order_id')), 'SSL')); ?>
  </div>
</div>
```

**Atenção:** tenha uma cópia de segurança do arquivo **“account_history_info.php”** original antes de realizar o procedimento!

- Os arquivos **"catalog/admin/erede_info.php"**, **"catalog/admin/erede_logs.php"**, **"catalog/admin/erede_modules.php"** e **"catalog/admin/erede_riscoproduto.php"** devem ser extraídos dentro do diretório **"catalog/admin";**

- O arquivo **"catalog/admin/includes/boxes/erede.php"** deve ser extraído no diretório **"catalog/admin/includes/boxes"**;

- O arquivo **"catalog/admin/includes/functions/erede.php"** deve ser extraído no diretório **"catalog/admin/includes/functions"**;

- O arquivo **"catalog/admin/includes/local/configure.php"** não deve ser copiado para o seu diretório do **OSCommerce**. Caso o arquivo chamado **"configure.php"** não exista na sua instalação em **"catalog/admin/includes/local"**, ele deve ser criado neste local e o código do arquivo **"configure.php"** no pacote de instalação deve ser copiado para o arquivo do seu ambiente (de preferência, no início do arquivo). Atenção: tenha uma cópia de segurança do arquivo **"configure.php"** original antes de realizar o procedimento!

– O arquivo **"catalog/admin/orders_erede.php"** não deve ser copiado para o seu diretório do **OSCommerce**. Ele deve ter seu conteúdo copiado e inserido dentro do arquivo **"catalog/admin/orders.php"**, da sua instalação, na seguinte região (aproximadamente linha 157 no arquivo original):

```
<tr>
    <td class="main"><strong><?php echo ENTRY_PAYMENT_METHOD;
?></strong></td>
    <td class="main"><?php echo $order->info['payment_method'];
?></td>
</tr>
[INSIRA O CÓDIGO NESTA REGIÃO]
```

**Atenção:** tenha uma cópia de segurança do arquivo **"orders.php"** original antes de realizar o procedimento!

– O arquivo **"catalog/ includes/languages/english/modules/ payment/erede.php"** deve ser extraído no diretório do idioma inglês dos módulos de pagamento da sua instalação do **OSCommerce**, normalmente em **"catalog/includes/ languages/english/modules/payment"**.

- O arquivo **"catalog/ includes/languages/portugues/ modules/payment/erede.php"** deve ser extraído no diretório do idioma português dos módulos de pagamento da sua instalação do **OSCommerce**, normalmente em **"catalog/ includes/languages/portugues/modules/payment"**.

- O arquivo **"catalog/admin/includes/languages/english/ erede_logs.php"** deve ser extraído no diretório do idioma inglês da área administrativa da sua instalação do **OSCommerce**, normalmente em **"catalog/admin/includes/languages/english"**.

- O arquivo **"catalog/admin/includes/languages/portugues/ erede_logs.php"** deve ser extraído no diretório do idioma português da área administrativa da sua instalação do **OSCommerce**, normalmente em **"catalog/admin/includes/ languages/portugues"**.

- O arquivo **"catalog/admin/includes/languages/english/ modules/boxes/erede.php"** deve ser extraído no diretório de boxes do idioma inglês da área administrativa da sua instalação do **OSCommerce**, normalmente em **"catalog/ admin/includes/languages/english/modules/boxes"**.

- O arquivo **"catalog/admin/includes/languages/english/ modules/boxes/erede.php"** deve ser extraído no diretório de boxes do idioma português da área administrativa da sua instalação do OSCommerce, normalmente em **"catalog/ admin/includes/languages/portugues/modules/boxes"**.

## 4.2 Instalação e ativação do módulo

Com os arquivos do pacote de instalação do módulo da Rede propriamente extraídos nos diretórios corretos, basta acessar a página administrativa do **OSCommerce** (geralmente no caminho **http://[siteURL]/admin**) para seguir com a instalação.

Uma vez autenticado no painel administrativo do **OSCommerce**, acessar o menu **"Modules > Payment"** e clicar no botão **"Install Module"**.

**Figura 1:** Acessando o gerenciador de módulos de pagamento

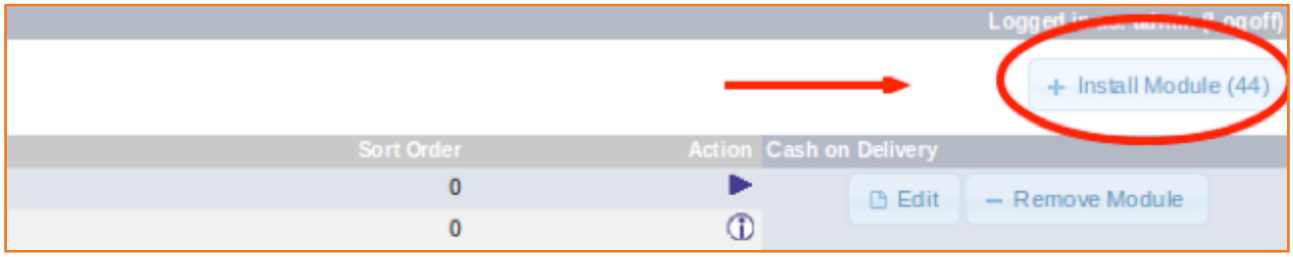


**Figura 2:** O botão "Install Module" nos leva à página de instalação dos módulos

Na página de módulos de pagamento, selecione o módulo **“e-Rede”** na listagem que é exibida e clique em **“Install Module”**.

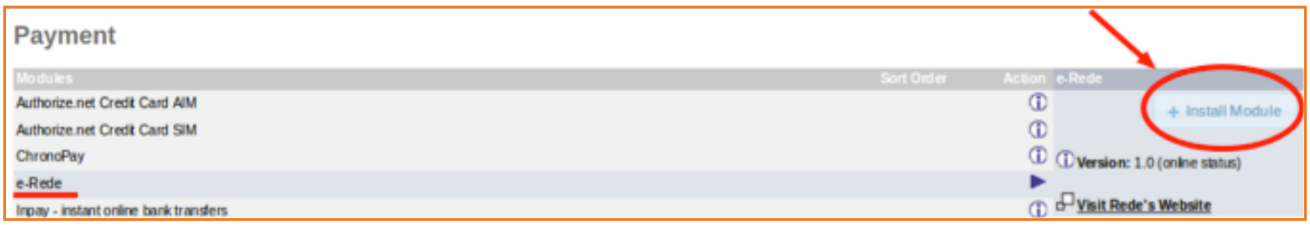


**Figura 3:** Seleção do módulo ‘e-Rede’ e instalação

Com o módulo devidamente instalado, o próximo passo é ativá-lo e configurá-lo. Para isto, na tela de listagem dos módulos já instalados, selecione o item **“e-Rede”** e clique no botão **“Edit”**.

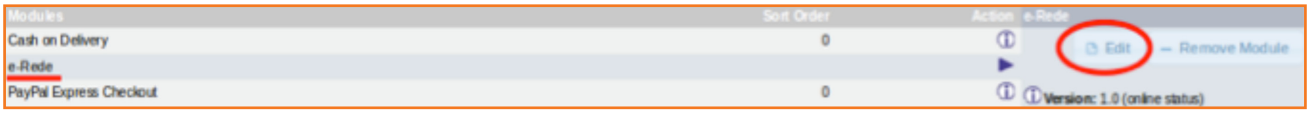


**Figura 4:** Editando o módulo e-Rede

Na tela de configuração que é exibida em sequência, devemos preencher corretamente os campos para o funcionamento do módulo. Segue abaixo um modelo de configuração genérico. Para esta tela de configuração, algumas considerações devem ser levantadas:

- Para que o módulo seja ativado, o campo **“Enable e-Rede Checkout”** deve ser marcado como **“True”**.

- Os campos **“Número do estabelecimento”**, **“Cidade do Estabelecimento”**, **“URL do Webservice”** e **“URL Post”** são obrigatórios e seus valores variam de acordo com cada cliente e/ou devem ser consultados junto à equipe responsável da Rede.

- O campo **"URL de retorno"** também é obrigatório e deve possuir o seguinte valor: **http://[siteURL]/checkout_process.php**, considerando **"siteURL"** como sendo o endereço raiz da sua loja. **Atenção:** a URL deve seguir estritamente esta estrutura, caso contrário, o módulo não funcionará corretamente!

- O campo **"Status do Pedido Processado"** indica qual será o status de um pedido dentro do **OSCommerce** após uma compra ser efetuada e finalizada com sucesso através da Rede. O valor padrão desse campo é **"Processando"**. A única exceção se aplica a compras realizadas através de Boleto Bancário, onde a compra finalizada é sempre marcada como **"Pendente"**, até que seja confirmada e alterada manualmente pelo administrador ou responsável pela loja.

- O campo **"Serviços"** indica quais serão as formas de pagamento disponíveis nas compras feitas utilizando-se o módulo e-Rede. O item **"Análise de Risco"**, apesar de não ser um método de pagamento em si, é utilizado no caso em que o dono da loja queira que os dados do comprador sejam passados por uma análise antes do fechamento da compra. **Este campo é obrigatório.**

- O campo **"Parcela Mínima"** serve para indicar qual será o valor mínimo de cada parcela em uma compra. Independente da quantidade de parcelas selecionada no campo **"Quantidade Parcelas"**, este valor irá definir qual a quantidade máxima de parcelas em que uma compra poderá ser parcelada, baseado no valor da mesma. O campo **"Parcela Mínima"** só deverá ser definido caso o campo **"Quantidade Parcelas"** tenha algum valor diferente de **"À Vista"** selecionado.

- Os campos destacados em azul na imagem abaixo são obrigatórios apenas se o método **"Boleto Bancário"** for selecionado no campo **"Serviços"**.

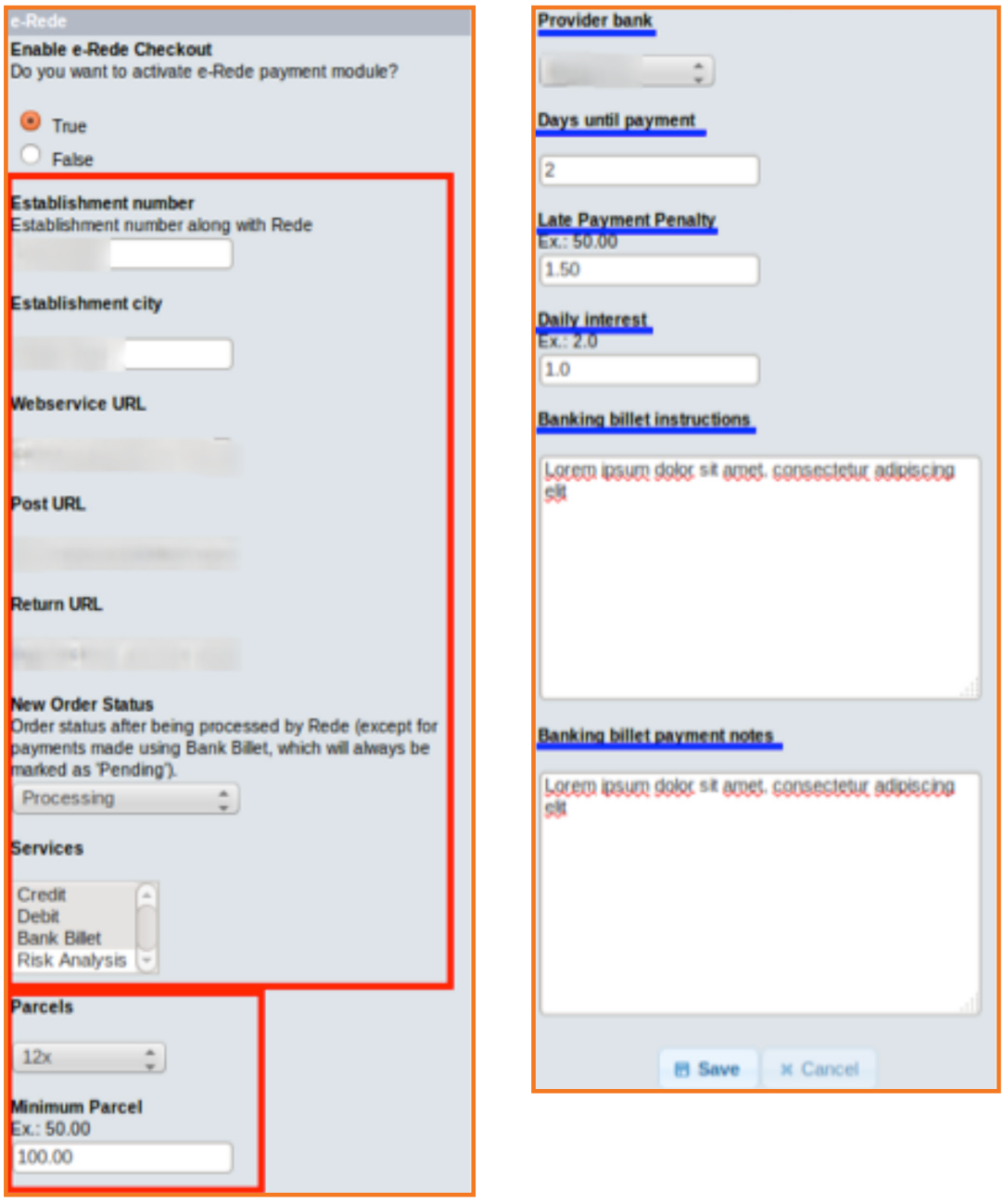


**Figura 5:** Configurando o módulo e-Rede

Para o correto funcionamento de seu plug in os seguintes parâmetros devem estar preenchidos:

**Habilitado:** ativa/desativa o módulo e deve estar preenchido com 'SIM'.

**Título:** define o nome utilizado para o meio de pagamento e deve estar preenchido com 'e-Rede'.

**Número Estabelecimento:** número do estabelecimento junto à Rede com 9 dígitos (ex: 012345678).

**Cidade Estabelecimento:** cidade de cadastro do estabelecimento junto à Rede.

**TESTE:**

Url WebService: endereço para o qual serão enviadas as informações da compra para que sejam validadas no ambiente Rede: https://scommerce.userede.com.br/ModuloService/SetupPluginFE.svc

Url Post: após a conclusão da compra, seu cliente será redirecionado automaticamente para o ambiente seguro Rede: https://scommerce.userede.com.br/ModuloWeb/default.aspx

OBS: As URLs Webservice e Post são de teste, após finalizar os seus testes entrar com as URLS de Produção.

**PRODUÇÃO:**

**Url WebService:** endereço para o qual serão enviadas as informações da compra para que sejam validadas no ambiente Rede: https://ecommerce.userede.com.br/ModuloService/SetupPluginFE.svc

**Url Post:** após a conclusão da compra, seu cliente será redirecionado automaticamente para o ambiente seguro: https://ecommerce.userede.com.br/ModuloWeb/default.aspx

**Url Back:** ao final do fluxo de pagamento, seu cliente será retornado à página de confirmação do módulo Rede: http://www.loja.com.br/ecommerce/payment/response

**Status Novo Pedido:** status que será atualizado ao finalizar uma compra com o meio de pagamento Rede variando entre "Pendente" ou "Processando".

**Serviços:** lista de serviços que o estabelecimento tem contratado com a Rede, tais como: Boleto, Crédito, Débito e Risco. Segue abaixo a lista de campos obrigatórios para cada serviço:

| **Ao menos um serviço deve ser selecionado** (Débito, Crédito, Boleto ou Risco). | |
|---|---|
| Débito | Razão Social;<br>Número do PV;<br>Número do Pedido;<br>Valor do pedido. |
| Crédito | Razão Social;<br>Número do PV;<br>Número do Pedido;<br>Valor do pedido. |
| Boleto | Razão Social;<br>Número do PV;<br>Número do Pedido;<br>Valor do pedido;<br>Nome do Cliente;<br>Sobrenome do Cliente;<br>Endereços Cadastrados (Principal, Entrega e Cobrança);<br>E-mail do Cliente;<br>IP do Cliente;<br>Telefone do Cliente;<br>Juros por Dia e Valor da Multa devem ser superiores a Zero;<br>Instruções do Boleto;<br>Data de Vencimento do Boleto;<br>Banco cedente do Boleto. |
| Risco | Razão Social;<br>Número do PV;<br>Número do Pedido;<br>Valor do pedido;<br>Nome do Cliente;<br>Sobrenome do Cliente;<br>Endereços Cadastrados (Principal, Entrega e Cobrança);<br>Produto de Risco Obrigatório. |

**Cartão de Crédito:**

**Quantidade Parcelas:** define o número máximo de quantidade de parcelas, para isso verifique o seu contrato junto à Rede.

**Parcela Mínima:** o valor mínimo de uma parcela, seguindo a seguinte máscara (xx.xx)

**Boleto:** opções de bancos disponíveis:

| | |
|---|---|
| 11 = Itaú<br>12 = Bradesco<br>13 = Banco do Brasil<br>14 = HSBC<br>15 = Santander<br>16 = Caixa | 2 dígitos numéricos |

**Banco Cedente:** define o banco cedente do boleto.

**Quantidade Dias Vencimento:** quantidade de dias para o vencimento do boleto, devendo ser preenchido com valor numérico (1- 99)

**Multa Atraso:** define o valor da multa em caso de atraso, devendo ser preenchido como valor monetário seguindo a máscara (XX.XX)

**Juros por Dia:** define o valor de juros diário em caso de atraso, devendo ser preenchido como valor inteiro na qual será convertido para porcentagem; exemplo: 2.15 = 2,15%

**Instruções de Pagamento do Boleto:** informações relevantes para o seu cliente e que serão inseridas no Boleto.

**Nota de Pagamento do Boleto:** informações adicionais do boleto

**Ordem:** numero de inicio dos boletos

## 4.3 Realizando uma compra com o módulo da rede

Ao fecharmos uma compra no **OSCommerce**, temos o opção de escolher qual será o método de pagamento utilizado. Caso o módulo de pagamento da e-Rede esteja devidamente configurado, será possível enxerga-lo na tela de seleção:

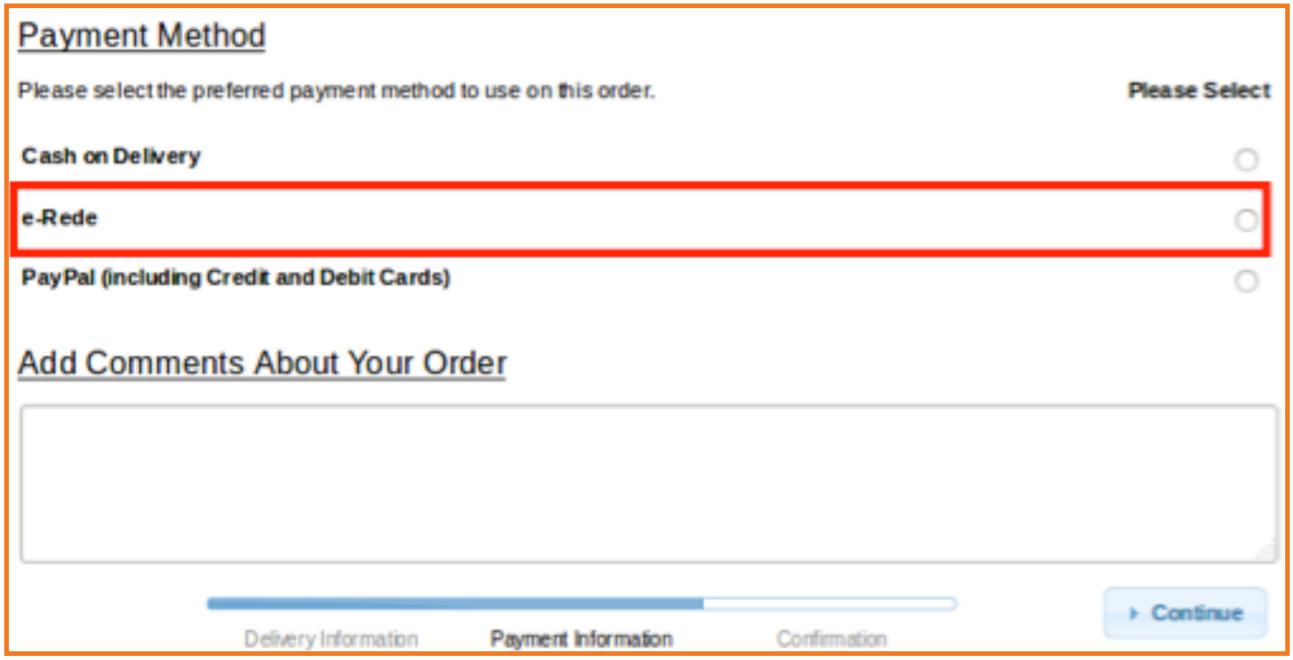


**Figura 6:** Selecionar o método de pagamento e-Rede

Ao selecioná-lo, podemos ver o sumário da compra no carrinho de compras do site, com a indicação de qual foi o método de pagamento escolhido:

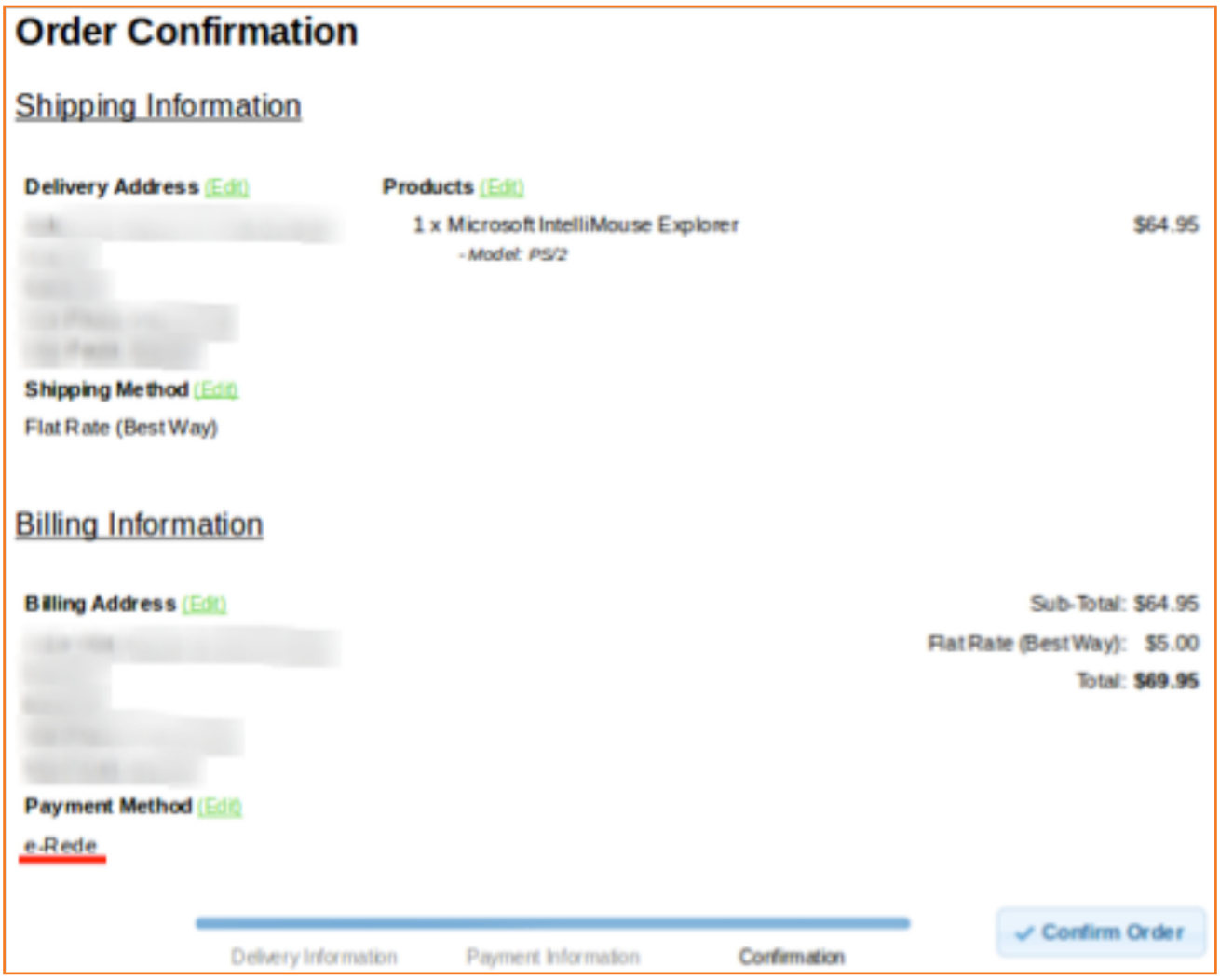


**Figura 7:** Realizar checkout da compra

Ao clicarmos no botão de confirmação do pedido, o comprador é redirecionado à página da Rede, onde poderá efetuar o pagamento em ambiente seguro. O que acontece a partir daí, foge do escopo deste manual, porém, nos interessa o que acontece em seguida: se o pedido foi ou não processado.

Caso o sistema encontre erro de qualquer tipo no processamento do pedido, ele será cancelado no sistema do **OSCommerce**, porém, os itens permanecerão disponíveis no carrinho de compras para nova tentativa. O módulo da Rede irá imprimir na tela a seguinte mensagem:

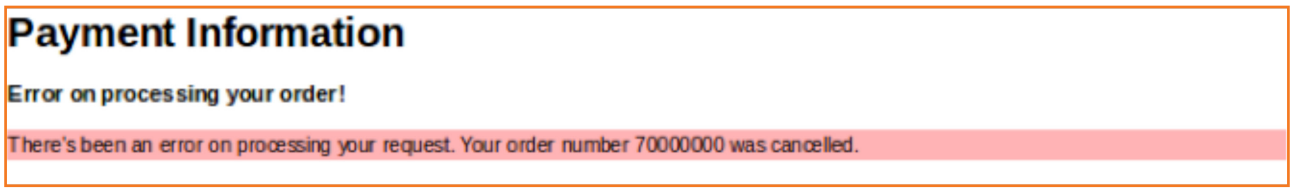
Payment Information
Error on processing your order!
There's been an error on processing your request. Your order number 70000000 was cancelled.

**Figura 8:** Mensagem de erro do módulo

Caso a compra seja bem sucedida, o status do pedido será definido de acordo com as configurações do módulo e uma tela de sucesso será exibida. Como exemplo, a tela de sucesso de uma compra feita com o módulo da Rede no **OSCommerce**, utilizando o serviço de Boleto Bancário:

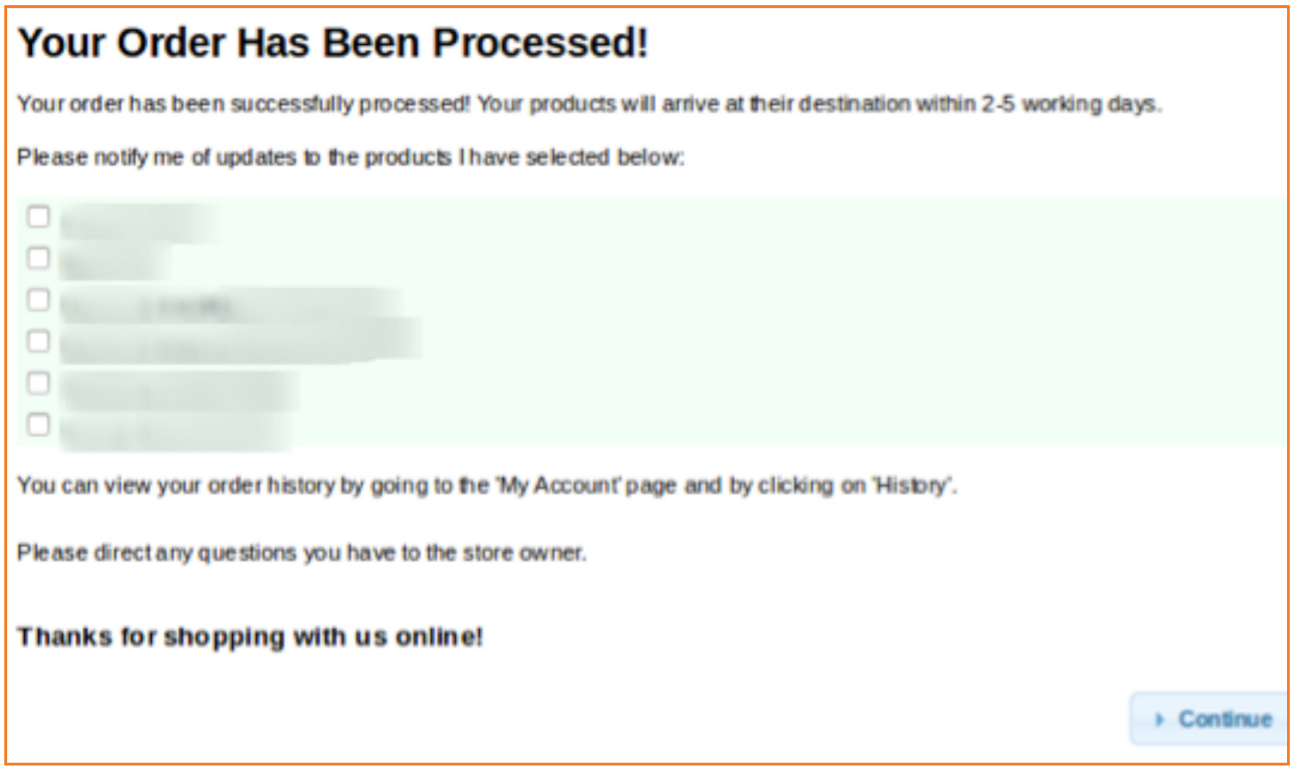
Your Order Has Been Processed!
Your order has been successfully processed! Your products will arrive at their destination within 2-5 working days.
Please notify me of updates to the products I have selected below:
You can view your order history by going to the 'My Account' page and by clicking on 'History'.
Please direct any questions you have to the store owner.
Thanks for shopping with us online!
Continue

**Figura 8:** Mensagem de sucesso no pagamento

# 4.4 Acessando informações e logs dos pedidos

Com o módulo da Rede no **OSCommerce**, é possível obter, de duas formas distintas, informações sobre cada pedido realizado: através da **página de pedidos do OSCommerce** e através de uma **página de logs** exclusiva do módulo e-Rede.

A página de pedidos é acessada normalmente no **OSCommerce** (seja no painel administrativo, ou na frente do site). Ao acessá-la, é possível verificar informações específicas do módulo da Rede referente ao pedido:

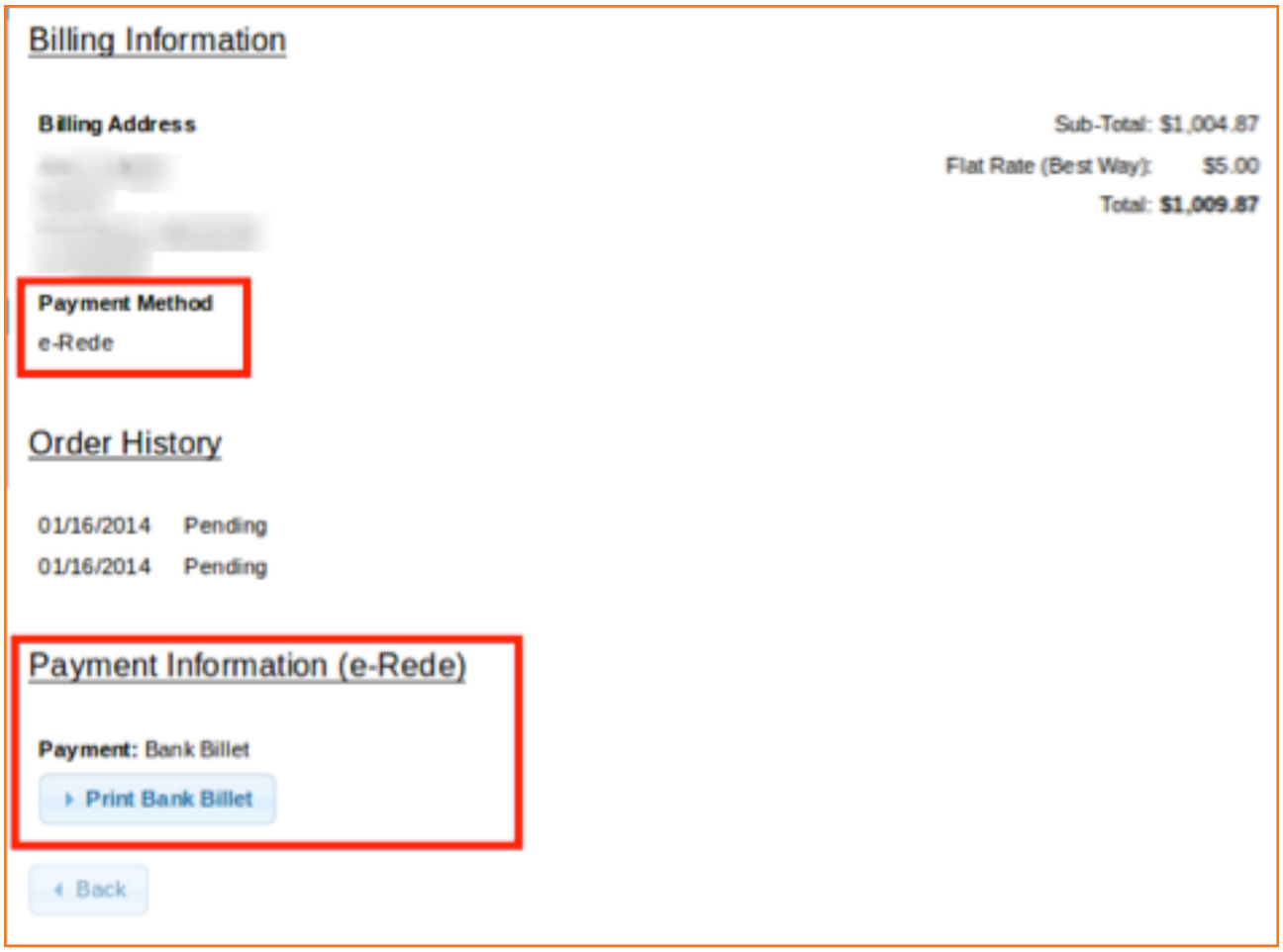


**Figura 9:** Página de um pedido na frente do site

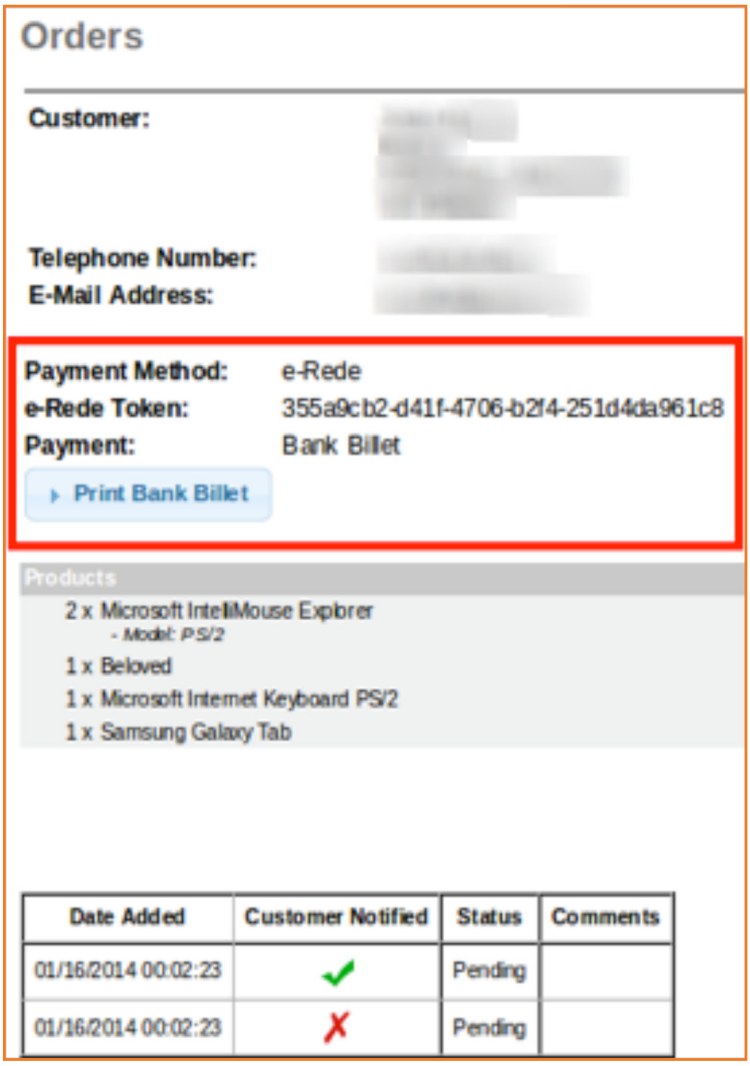


**Figura 10:** Página de um pedido na área administrativa

Para acessar a página de logs do módulo da Rede, basta clicarmos no menu **"e-Rede"** no lado esquerdo do painel de controle administrativo do **OSCommerce** e selecionarmos a opção **"Logs"**.

Como uma observação, vale destacar que o link **"Configurações"**, também dentro do menu **"e-Rede"**, é apenas um atalho para a página de configurações do método de pagamento já descrita anteriormente.

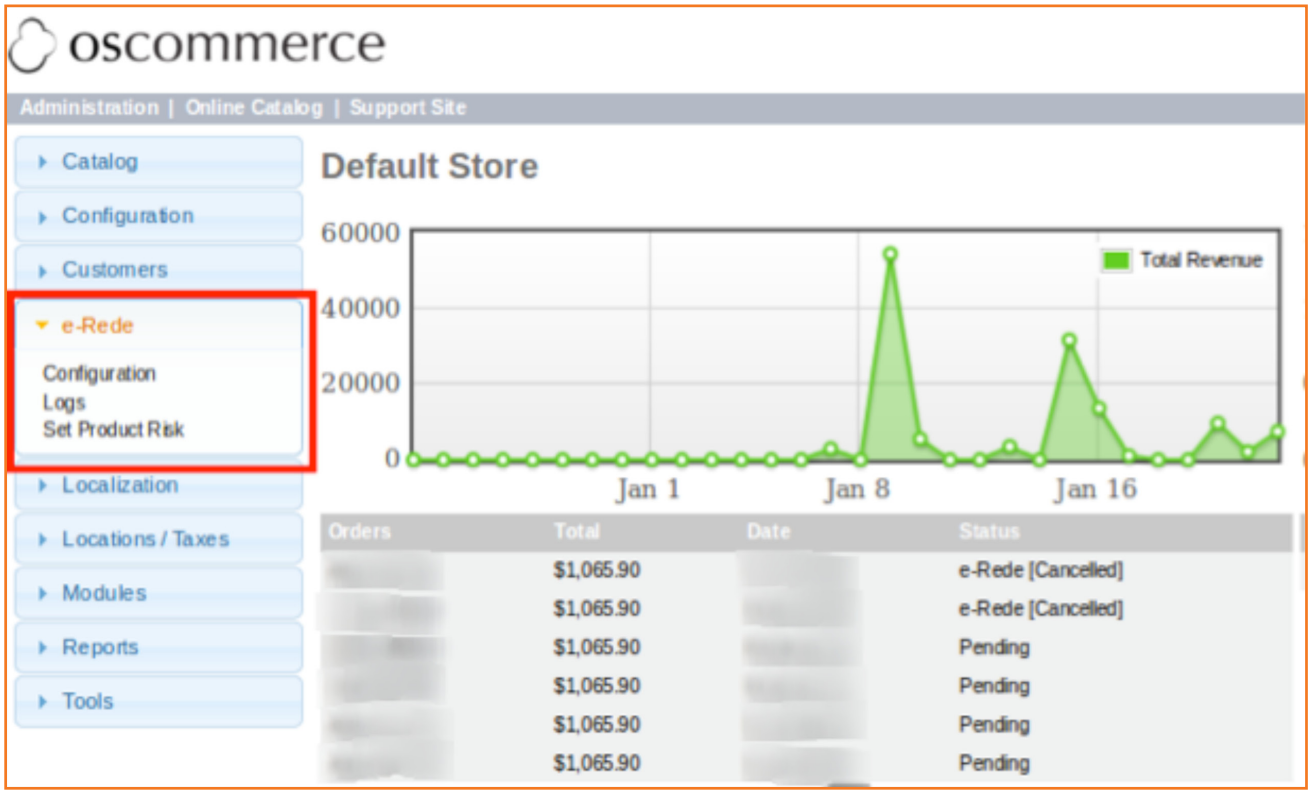


**Figura 11:** Menu do módulo da Rede no OSCommerce

Ao acessar a página de logs do módulo, tem-se uma listagem completa de todos os logs que foram armazenados de cada compra feita no **OSCommerce** utilizando o módulo e-Rede. Para poder ver mais detalhes sobre um log específico, basta clicar sobre o item que se deseja visualizar.

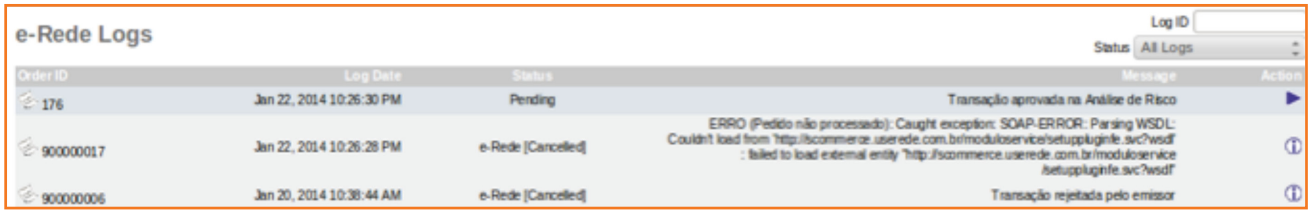


**Figura 12:** Listagem dos logs

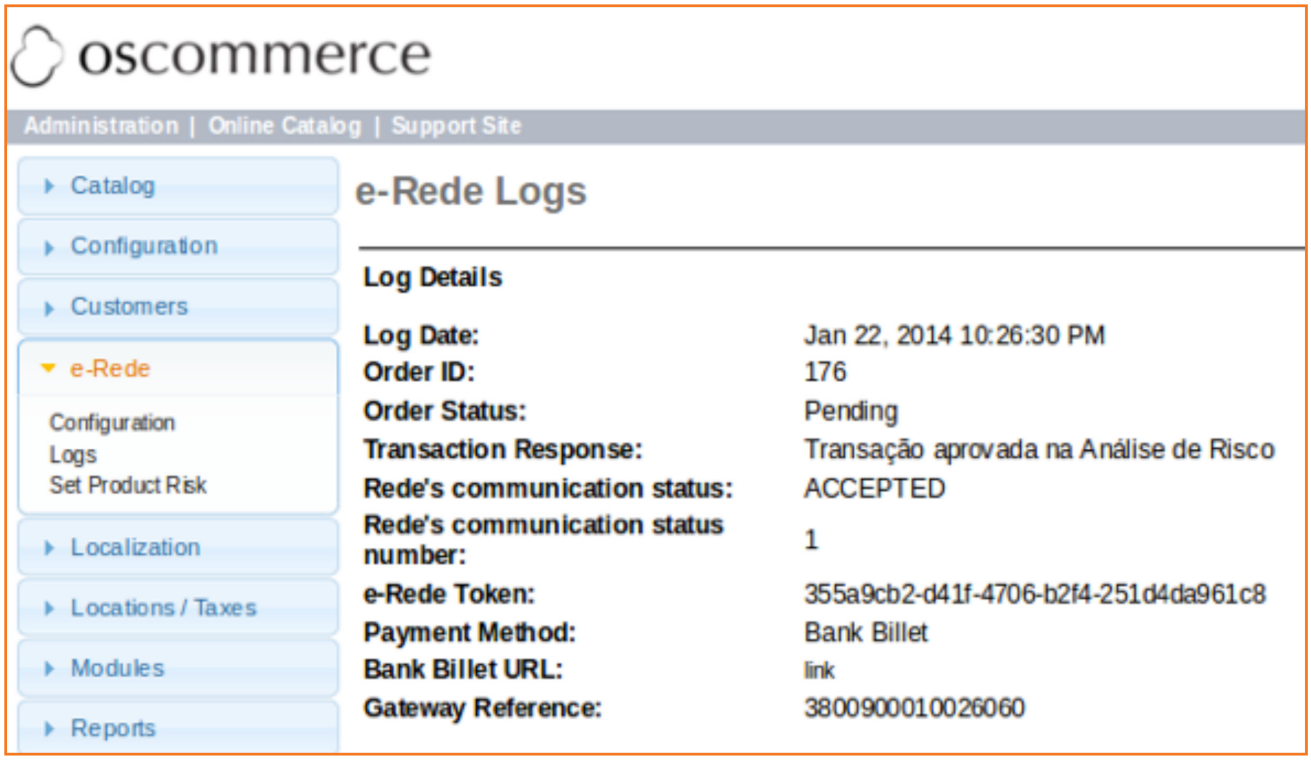


**Figura 13:** Página de um log específico

# 4.5 Configurando um produto: o "risco produto"

Quando o módulo da Rede é instalado e configurado no **OSCommerce**, é criado um campo adicional às configurações dos produtos: o campo **"Risco Produto"** (ou **"Product Risk"**, na versão em inglês). Este campo, utilizado pela Rede para tratar casos de análise de risco, tem, por padrão, o valor **"Baixo"**. Este, porém, pode ser alterado para **"Médio"** ou **"Alto"**.

Para modificar este valor, basta acessar a página de edição de **"Risco Produto"** através do menu lateral do e-Rede na área administrativa do **OSCommerce**, selecionando o link **"Definir Risco Produto"** (ou **"Set Product Risk"**, na versão em inglês).
Ao acessar a página, basta seguir selecionando os produtos desejados navegando por dentro de suas categorias, como na visualização padrão de produtos no **OSCommerce**. Na visualização do produto desejado, basta escolher a opção do **"Risco Produto"** desejada.

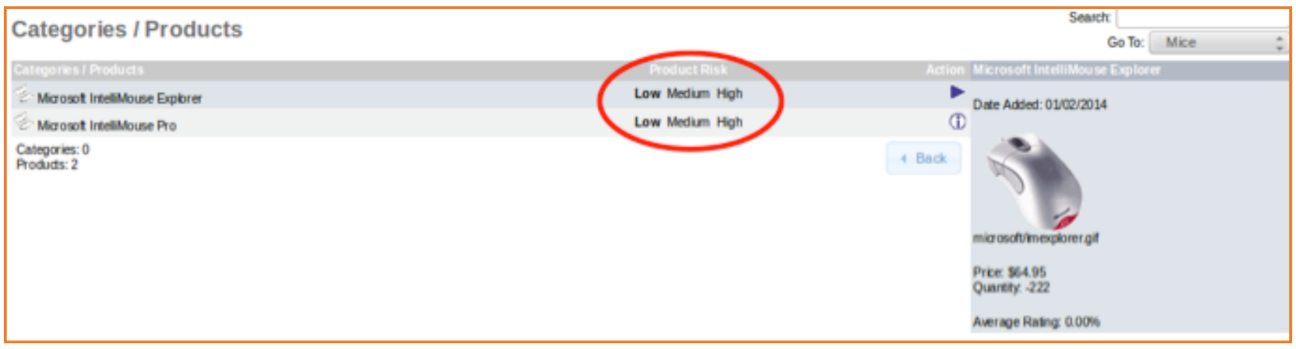


**Figura 14:** Configurando o "Risco Produto"

# 05 Removendo o módulo da Rede

Para desinstalar o módulo da Rede, primeiramente, deve-se acessar novamente a área de gerenciamento de módulos de pagamento (descrita na seção 4.2 e indicada na figura 1 desse manual). Na listagem que é exibida, basta selecionar o **"e-Rede"** e clicar na opção **"Remover Módulo"**.

**Figura 15:** Removendo o pacote do módulo da Rede

**Atenção:** Esta desinstalação, entretanto, remove apenas a referência do **"e-Rede"** na lista de módulos instalados no **OSCommerce** e algumas informações no banco de dados. Para a remoção completa do módulo (isto é, a remoção dos arquivos físicos do mesmo no servidor), as operações descritas no item 4.1 deste manual devem ser desfeitas. Ou seja, os arquivos adicionados e os códigos inseridos devem ser removidos manualmente.

# 06 Telas do ambiente e-Rede

Telas do ambiente seguro e-Rede, os botões Crédito, Débito e Boleto aparecem, mas só ficam habilitados dependendo do que foi contratado com a Rede.

rede
Escolha o tipo de transação desejada e clique nos botões abaixo:
Crédito
Débito
Boleto
N° Pedido: a1i9wqd5slhpv4r09
Estabelecimento: Estabelecimento
Valor: R$ 1.00
N° Cartão*:
Validade do Cartão*: 01 / 12
Código de Segurança*:
(Onde encontrar o código de segurança?)
*Campos obrigatórios
Limpar
Enviar
Fique tranquilo! Você está em um ambiente seguro e certificado pela Rede.

Escolha o tipo de transação desejada e clique nos botões abaixo:
Crédito
Débito
Boleto
Pagamento à vista; não receber após o vencimento
Estabelecimento: Estabelecimento
Valor: R$ 1.00
*Campos obrigatórios
Gerar Boleto
Fique tranquilo! Você está em um ambiente seguro e certificado pela Rede.

**Resolva tudo numa só ligação.**

Central de Atendimento Rede:

**4001 4433**
(capitais e regiões metropolitanas)

**0800 728 4433**
(demais localidades)

Portal Rede:
**userede.com.br**